حكومة اقليم كوردستان
وزارة التخطيط
هيئة احصاء إقليم كوردستان

ملخص تقييم سوق العمل وتحليل المهارات 2017

نيسان 2019
هيئة الاحصاء اقليم كوردستان
صفحة الألكترونى: www.krso.gov.krd
بريد الأكتروني: contact@krso.gov.krd
هاتف: 0964 (0)750 896 31 43
0964 (0)66 255 91 70

ملخص تنفيذي

تقييم سوق العمل وتحليل المهارات

تقييم سوق العمل وتحليل المهارات هو عبارة عن سلسلة من ثمانية تقارير حول قطاعات اقتصادية رئيسية مختارة في العراق وإقليم كوردستان - العراق، التي أعدتها اليونسكو برعاية برنامج إصلاح التعليم والتدريب التقني والمهني الذي يموله الاتحاد الأوروبي، في شراكة مع حكومة العراق و حكومة اقليم كوردستان. الغرض من هذه التقارير هو إعلام صناع القرار ومقدمي التعليم والتدريب بقضايا العرض والطلب في القطاعات الاقتصادية ذات الأولوية لتطوير التدريب والفرص للأفراد (ولا سيما النساء والشباب) بشكل أفضل لدخول سوق العمل والمشاركة في النشاط الاقتصادي الرسمي والغير الرسمي. تم تنفيذ أنشطة البحث وجمع البيانات في عام 2017 وتم الانتهاء من التقارير في عام 2018.

استندت البحوث المكتبية حول كل قطاع إلى الوثائق والإحصاءات المتاحة للجمهور؛ وعلى الوثائق والعروض المقدمة من الوزارات والوكالات والمنظمات ذات الصلة. البحث في توفير المهارات للقطاع يعتمد على البيانات المقدمة من وزارة التربية والتعليم، وزارة العمل والشؤون الاجتماعية ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. تم بذل كل جهد ممكن للتخفيف من مشاكل اكتمال وجودة وانتشار البيانات المتاحة.

تم جمع البيانات النوعية لهذه التقارير خلال مقابلات مع مسؤولي الوزارة وممثلي الهيئات المهنية ؛ وخلال يومين من المناقشات مع ثمانية مجالس قطاع تجريبية تم تشكيلها لتقديم وجهات نظر القطاعين العام والخاص بشأن التحديات والفرص المتاحة لكل قطاع. تم تنفيذ مسح للشركات في كل قطاع (باستثناء القطاع غير الرسمي) في ثماني محافظات من خلال الجهاز المركزي للإحصاء ومكتب الإحصاء لإقليم كوردستان .

قطاع الزراعة

معظم المزارع في العراق عبارة عن مزارع عائلية مختلطة ، ومعظم الوظائف مخصصة للعمال شبه المهرة والمهرة. كانت المهن العليا في مسح عينة 2017 في الغالب للعاملين في الثروة الحيوانية. على النقيض من ذلك ، فإن معظم التدريب الزراعي المتاح هو التعليم العالي (للمستويات الفنية والمهنية) ، ومعظمهم متخصص في زراعة المحاصيل ، ونظرية اكثر من كونها عملية.

عادةً ما تكون تنمية مهارات صغار مزارعي الأسرة هي مجال وزارة الزراعة، خارج نظام التعليم والتدريب. في السنوات الأخيرة لم يكن هناك التمويل الكافي المتاح لخدمات الإرشاد والتدريب للمزارعين. ومع ذلك ، تمتلك وزارة الزراعة عددًا كبيرًا جدًا من مرافق التدريب غير المستغلة.

تقوم وزارة التربية بتدريب أعداد صغيرة من المتعلمين الشباب على الأعمال الزراعية الأساسية وشبه الماهرة والماهرة في المدارس

الإعدادية المهنية. تقوم وزارة التعليم العالي بتدريب المستويات الفنية والمهنية ، خاصة في وظائف القطاع العام. تقدم وزارة العمل والشؤون الاجتماعية فقط التدريب للعاطلين عن العمل المسجلين، إلى مستوى ماهر ، ولا تقدم الزراعة.
لا تقدم أي وزارة تدريباً رسميًا معتمدًا للمتعلمين البالغين غير القادرين على الالتحاق بالمعاهد أو الكليات ، وذلك غالبًا لأن لديهم مزارعًا تقع في المناطق الريفية ، ولكن أيضًا لأنهم يفتقرون إلى متطلبات الالتحاق بالتعليم العالي. لا يوجد مزود يقدم تدريباً على المستوى الإشرافي (ما بعد المرحلة الثانوية ، غير التعليم العالي) ، لأن مستوى "الحرفي" يقع بين المجالات التقليدية للتعليم العام والتعليم العالي.

قطاع البناء

من بين المهن العشرة الأولى في العراق ، عمال الطابوق والحجارة ، عمال البناء ، سائقو المكائن الثقيلة والشاحنات ، النجارون ، وعمال الخرسانة. تشير بيانات توفير المهارات المقدمة لهذا التقرير إلى أن التدريب لا يقدم لأي من هذه المهن الحرفية في العراق ؛ مع انه يتم تقديم النجارة في اقليم كوردستان.
في كل من العراق و اقليم كوردستان ، غالبية التدريب على مستوى الحرفيين في مجال البناء (وزارة العمل والشؤون الاجتماعية ووزارة التربية) تعمل في مجال التأسيسات الكهربائية ، وبشكل عام ، ثلثي جميع الخريجين في المجالات المتعلقة بالبناء (على جميع المستويات) في العراق ونصف الخريجين في المجالات المتعلقة بالبناء (على جميع المستويات) في اقليم كوردستان هم من المتخصصين في المجالات الكهربائية. في الأعمال المعدنية في العراق (اللحام والمسابك) ، تعد الهندسة المدنية والمساحة هي أكبر المجالات التالية للتدريب ، وثاني أكبر مجال للتدريب في مهن البناء في اقليم كوردستان هو المساحة.
تشمل مجموعة من العمال المهرة والحرفيين الضروريون لمعظم مشاريع البناء (ولا تقتصر على) عمال الطابوق والبنائين والعمال الخرسانيين والنجارين والسقوف والمبلطات والسباكين والصباغين وسائقي المركبات الثقيلة ومشغلي أعمال الحفر والمشاريع الثقيلة ورئيس العمال والمشرفين . هناك حاجة إلى هذه المهن بأعداد أكبر بكثير من المعماريين والمساحين والمهندسين والمديرين.
في ضوء توقع حدوث نشاط بناء كبير في المستقبل المنظور، يوصى بتطوير وتقديم التدريب لمجموعة واسعة من مهن البناء ، خاصة بالنسبة للمهن شبه الماهرة والماهرة. يجب أن يأخذ التخطيط في الاعتبار التسلسل الهرمي للقوى العاملة في موقع البناء. يتطلب كل مشروع بناء خبرة عدد قليل من المهنيين رفيعي المستوى والعديد من الحرفيين وعدد أكبر من العمال شبه المهرة.

قطاع الضيافة

بالنظر إلى هيمنة مؤسسات الأغذية والمشروبات في هذا القطاع ، فإن المهن العشرة الأولى في الاستبيان تشمل الطهاة وطهاة المعجنات والنوادل ومديري المطاعم والصرافين وموظفي تنظيف المطبخ. تشمل المهن ذات الصلة بالفندق في المراكز العشرة الأولى مديري الفنادق وحراس الأمن وموظفي الاستقبال وموظفي الغسيل والتنظيف.
تشير بيانات توفير المهارات التي تم جمعها لهذا التقرير إلى قلة التدريب المتاح لتجارة الأغذية والمشروبات؛ و التدريب القليل المتاح عبارة عن تدريب السياحة وإدارة الفنادق على المستوى العالي بشكل أساسي.
يظهر مسح المهارات المطلوبة في القطاع في العراق و اقليم كوردستان أن هناك حاجة ملحوظة لتحسين المهارات. بالنسبة لمعظم المهن ذات المستوى الأدنى ، يصنف أرباب العمل مستوى رضاهم عن مهارات موظفيهم أعلى من معدل أهمية المهارة. يختار أرباب العمل الموظفين استنادًا إلى العمر والجنس وسلوك المقابلة ، ولا يعتبرون المؤهلات (أي التدريب) مهمة مثل العوامل الديموغرافية أو الاجتماعية أو الخبرة العملية.
التوقعات المنخفضة للمهارات اللازمة في هذا القطاع لن تدعم الأداء المعزز لتلبية توقعات الخدمة وسلامة الأغذية أو أذواق المسافرين الدوليين.

قطاع المعلومات والاتصالات

أكبر القطاعات الفرعية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العراق هي شبكات الاتصالات والتلفزيون.

تبلغ المهارات السنوية التي يتم توفيرها لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من مؤسسات التعليم والتدريب التقني والمهني الرسمية على جميع المستويات أكثر من 11000 خريج. وأكبر نسبة من الخريجين ذوي المستوى المنخفض في إصلاح أجهزة الكمبيوتر من مدارس وزارة التربية ومراكز وزارة العمل والشؤون الاجتماعية. تنتج برامج التقنيات الإلكترونية ثاني أكبر مجموعة من الخريجين. تليها أنظمة الكمبيوتر وبرامج تكنولوجيا المعلومات. يتم إنتاج أقل من 1000 خريج سنويًا للشبكات وقواعد البيانات والمهن والوسائط.

قد يكون العدد القليل من الخريجين للشبكات وقواعد البيانات والبرامج السبب الرئيسي لعدد أقل من هذه المهن في القوى العاملة ، حيث يبدو أن هناك فجوة في القوى العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العراق في هذه المجالات ، وهناك دليل على الطلب على القطاع (يمثله مختلف مجالس القطاع التجريبية) للخدمات التي يتم تدريبهم على تقديمها.

لا يبدو أن المؤهلات الرسمية تحظى بتقدير كبير من قبل أرباب العمل ، والمؤهلات ليست معيار اختيار عالي المستوى لغرض التوظيف. تشير ردود الفعل من مجلس القطاع التجريبي إلى أن الخريجين ليسوا "جاهزين للعمل" ، وقد يكون ذلك أحد الأسباب وراء عدم لعب المؤهلات الرسمية دورًا كبيرًا في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتوظيف. وبالتخمين، لا يعتقد أصحاب العمل أن الحصول على مؤهل يجعل مقدم الطلب أكثر قيمة من الشخص الذي ليس لديه مؤهلات رسمية. المؤهلات الرسمية هي أيضا ليست مؤشرا للمستوى المهني في القطاع. تُظهر بيانات الاستطلاع أن الأشخاص ذوي المؤهلات الرسمية عالية المستوى يمكن العثور عليهم في مناصب منخفضة المستوى ، وعلى العكس من ذلك يمكن للأشخاص ذوي المؤهلات الرسمية المنخفضة تقلد مناصب المسؤولية.

في مجال سريع التغير مثل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، يجب تحديث المناهج في دورة قصيرة (على الأقل كل 3 سنوات) لإدراج التطورات الجديدة ومواصلة تلبية الاحتياجات المتطورة للصناعة.

القطاع غير الرسمي

القطاع غير الرسمي هو أكبر صاحب عمل في العراق ، حيث يوفر فرص العمل والمعيشة لملايين الناس. تقريبا جميع العاملين في القطاع الخاص يعملون في القطاع غير الرسمي.

يتخلل القطاع غير الرسمي جميع القطاعات الاقتصادية ، لذلك لا يوجد هناك مجال تدريب محدد. جميع الظروف لنمو القطاع غير الرسمي موجودة في العراق ، لذلك يمكن توقع استمرار نموها في المستقبل المنظور.

على الرغم من أن العمل في القطاع غير الرسمي يتمتع بوضع اجتماعي منخفض وعائدات اقتصادية منخفضة ، وعيوب أخرى ، فإنه يوفر مصدر رزق لملايين الناس في العراق و اقليم كوردستان، ويمثل نقطة انطلاق نحو القطاع الرسمي. تبدأ العديد من الشركات بشكل غير رسمي ويتم تسجيلها بمجرد أن تعمل بنجاح.

يتم تمثيل الشباب ذوي المستويات التعليمية المنخفضة والضعفاء والنازحين بقوة في القطاع غير الرسمي. يجب أن يستهدف مستوى برامج التدريب على المهارات للقطاع غير الرسمي الشباب الذين لم يكملوا تعليمهم الثانوي.

لا تؤدي الدورات التدريبية القصيرة جدًا (أقل من 6 أشهر) إلى تطوير مستويات المهارات المطلوبة للتوظيف. لا تزيد الدورات القصيرة في مهارات قابلية التوظيف (مثل مهارات الكمبيوتر والابتكار التجاري واللغة الإنجليزية) من قابلية توظيف الشباب إلا بالاقتران مع مهارات المهن التي تتطلبها القطاعات المحددة. هناك حاجة إلى أساس متين في المهارات المهنية التقنية وكذلك مجموعة من مهارات قابلية التوظيف الحديثة

قطاع التصنيع

تتمثل المشكلة الرئيسية لهذا القطاع في أنه غير قادر على التنافس مع المنتجات المصنعة الأجنبية الأرخص. وفقًا لاتحاد الصناعات العراقي ، تسهم العديد من العوامل في ارتفاع تكلفة التصنيع المحلي. وتشمل هذه الأساليب القديمة والتقنيات

القديمة ، والافتقار إلى الابتكار ، ونقص الخبرة. يبدو أن العراق متأخر في حوسبة عملياته وتطبيق الأساليب الحديثة. يجب أن تكون هذه التقنيات والأساليب الحديثة أساسًا للبرامج المطورة حديثًا لتلبية احتياجات الصناعة.

التشكيل المتوقع لهذا القطاع عبارة عن أقلية صغيرة من المؤهلات الجامعية وأغلبية كبيرة من المؤهلات المهنية. الوظائف العشرة الأوائل في عينة المسح ، كان هناك فائض في المهن الإدارية ، وكان 26 ٪ من عينة القوى العاملة من ذوي مؤهلات التعليم العالي. لذلك، يبدو أن عينة القوى العاملة الصناعية التحويلية الحالية كانت أعلى ثقلا في كل من عدد الوظائف على مستوى الإدارة ، وتأهيل القوى العاملة.

وفقًا لبيانات توفير المهارات المقدمة من المؤسسات العامة على جميع المستويات لهذه الدراسة ، فإن ضعف عدد خريجي الدبلوم والدرجات يدخلون سوق العمل بمؤهلات ذات صلة بالتصنيع ، مثل الخريجين من دون التعليم العالي. يبدو أن هذا عدم تطابق كبير في مستوى توفير المهارات لهذا القطاع.

يبدو أن الفجوة في المهارات لها ثلاثة أبعاد: المستوى والتخصص ومهارات التوظيف. وأن هناك زيادة مفرطة في عدد خريجي التعليم العالي لقطاع أعلى بالفعل ، وفائض محتمل في عدد من المتخصصين ، حيث قد يلبي التدريب المخصص للصناعة (مع وجود علاقات وثيقة بين التدريب والعمل) تلبية أفضل لسوق العمل.

إن التكلفة العالية للتصنيع في العراق ، والتي تجعل الشركات المحلية غير مربحة في المنافسة مع الدول المجاورة ، يمكن معالجتها جزئيًا من خلال إدخال التقنيات الحديثة المحوسبة وقوة عاملة أصغر وأكثر مهارة: مع مهارات قابلية توظيف حديثة مثل التفكير الإبداعي والمهارات الرقمية و مهارات التعلم المستمر واللغات الأجنبية. يجب على مقدمي التعليم والتدريب التأكد من أن خريجيهم لديهم هذه المهارات.

قطاع النقل والتخزين

بشكل عام ، يبدو أن أصحاب العمل الذين شاركوا في الاستطلاع راضون نسبيًا عن مهارات موظفيهم ، وبالنسبة لبعض المهن ، فإن مهارات الموظفين تتجاوز توقعاتهم بشكل كبير. قد تشير التوقعات المنخفضة إلى أن احتياجات القطاع وتوقعاته قد توقفت في فترة من التراجع. على الرغم من أن أرباب العمل في مجال النقل والتخزين كانوا راضين بشكل عام عن مهارات موظفيهم في فترة التراجع ، فقد يتم رفع توقعاتهم مع تعافي الاقتصاد وإنشاء طرق تجارية وعلاقات تجارية جديدة.

يتم تقديم الكثير من التعليم والتدريب القائم على المؤسسات المتاحة لقطاع النقل على مستوى التعليم العالي ، في حين أن معظم المهن في قائمة المهن العليا الموجودة في هذا القطاع هي مهن الحرفيين شبه المهرة والمهرة. نظرًا لأن معظم قطاع النقل يقع في أيدي القطاع الخاص ، فقد يتوقع المرء أن يتم سد أية فجوات في توفير المهارات, عن طريق التدريب "أثناء العمل" ، لكن هذا التقرير يوضح أن 29٪ فقط من الشركات التي شملها الاستطلاع قدمت أي تدريب في السنوات الخمس الماضية .

من أجل الاستجابة لنتائج هذا التقرير ، ينبغي لمقدمي خدمات التعليم والتدريب التقني والمهني في العراق، التفكير في توفير التدريب القائم على الكفاءة للمهن التي لا يتوفر لها تدريب حاليًا (مثل سائقي المركبات الثقيلة ومشغلي المصانع الثقيلة) والتدريب على المناطق التي توجد فيها نية واضحة للتأجير ، مثل التخزين ، بما في ذلك التدريب على وظائف "إدارة المواد" ذات المستوى الأدنى مثل كتبة المخزون ومقدمي الشحن. بالنسبة لجميع مهن النقل ، بما في ذلك سائقي سيارات الأجرة وموصلات النقل وكتبة النقل ، سيكون التدريب على التقنيات الرقمية مثل GPS واللغات الأجنبية مفيدًا.

تجارة الجملة والتجزئة

تم إعداد 32 ٪ فقط من إمداد الخريجين لأدوار الخدمات والمبيعات في قطاع البيع بالتجزئة ، على الرغم من أنه القطاع الفرعي الأكبر من حيث عدد الشركات ، وهؤلاء جميعًا من خريجي المدارس الذين أكملوا دورات مهنية في التجارة. أقل من 20 ٪ على استعداد لصيانة محرك المركبات ، ومعظمهم من خريجي المدارس أو خريجي وزارة العمل ، مع بعض التدريب على المستوى العالي في الميكانيكا في اقليم كوردستان.

يتم إعداد 3٪ فقط من الخريجين على وجه التحديد للقيام بأدوار في الإعلان والتسويق. في سياق هذا التحليل ، يبدو أن هناك

فجوة حقيقية في إمداد الخريجين ، حيث إن مديري المبيعات والتسويق يظهرون في الوظائف العشر الأولى في التوظيف في كل من العراق و اقليم كوردستان في عام 2017 ، وهذا هو المجال الذي يكون فيه يرى قطاع تجارة الجملة والتجزئة التجريبي فرصة أكبر للنمو وزيادة القدرة التنافسية لهذا القطاع.

على الرغم من أن المشاركين في الاستطلاع في العراق لم يحددوا فجوات المهارات في التفكير الإبداعي أو التعلم المستمر أو التقنيات الرقمية أو اللغات الأجنبية ، فقد تم تحديد مجالات المهارات هذه بقوة في اقليم كوردستان ويبدو أنها أكثر أهمية للاتجاهات العالمية في تجارة الجملة والتجزئة ، و رؤية مجلس القطاع التجريبي أكثر قدرة على المنافسة باستخدام التقنيات الحديثة لتسويق المنتجات للمستهلكين الذين يحتاجون إلى التعليم لتفضيل السلع المحلية ذات الجودة الأفضل. تعتبر اللغة الأجنبية ذات أهمية خاصة في اقليم كوردستان حيث لا يتحدث الكثير من الناس اللغة العربية أو الإنجليزية. يبدو من المهم للنجاح التجاري أن يكون قادرًا على استخدام اللغات الرئيسية في المنطقة والإنترنت.

برنامج إصلاح التعليم والتدريب التقني والمهني في العراق و اقليم كوردستان

قام مكتب اليونسكو في العراق ، في إطار برنامج إصلاح التعليم والتدريب التقني والمهني ، بتطوير برامج تدريبية نموذجية قائمة على الكفاءة للبناء (البناء بالطوب والخرسانة والنجارة) ؛ الضيافة (الطباخ والنادل) ؛ الزراعة (الثروة الحيوانية والمحاصيل) ؛ التبريد والتكييف؛ التركيبات الكهربائية؛ العناية بالشعر والجسم. تم تصميم برنامج زراعي متخصص إضافي (تم تجريبه في دهوك) بشكل فريد للصناعات المنزلية الزراعية في القطاع غير الرسمي. مدة كل البرامج ستة أشهر على الأقل. تستند جميع البرامج إلى معايير مهنية وتشمل مهارات قابلية التوظيف الحديثة وكذلك مهارات تقنية لمهن محددة. يمكن لمقدمي التدريب استخدام هذه البرامج المطورة حديثًا ويمكن أن تكون نماذج لتطوير التدريب للمهن الأخرى التي تم تسليط الضوء عليها في تقارير تقييم سوق العمل وتحليل المهارات.